



## REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ „Daj coś od siebie w Carrefour”

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Loteria promocyjna, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu "Loterią", urządzana jest pod nazwą: **„Daj coś od siebie w Carrefour”**.
2. Określenia użyte na potrzeby niniejszego regulaminu Loterii oznaczają:
  - 1) **Regulamin** – niniejszy regulamin Loterii;
  - 2) **Uczestnik** – osoba spełniająca warunki określone w § 7 Regulaminu;
  - 3) **Produkt(y) promocyjny(e)** – dowolne produkty marki Tymbark dostępne na rynku we wszystkich możliwych pojemnościach oraz opakowaniach, w tym również wielopaki, dostępne w okresie trwania Sprzedaży promocyjnej we wszystkich sklepach/punktach sprzedaży produktów promocyjnych na terenie Polski. Produkty marki Tymbark, tj. Produkty promocyjne w rozumieniu niniejszego Regulaminu, mogą być dostępne w sprzedaży w Sklepach promocyjnych zarówno przed rozpoczęciem Loterii, jaki i po jej zakończeniu, jednakże dokonanie zakupu poza okresem Sprzedaży promocyjnej nie uprawnia Uczestnika do wzięcia udziału w Loterii. Zgłoszenia przesłane po terminie oraz te, które dokumentują zakup Produktów promocyjnych przed lub po terminie Sprzedaży promocyjnej nie biorą udziału w Loterii;
  - 4) **Sprzedaż promocyjna** – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż Produktów promocyjnych, tj. od dnia 01.12.2023 r. do dnia 02.01.2024 r., z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz niedziel niehandlowych;
  - 5) **Sklep(y) promocyjny(e)** – dowolny sklep Carrefour na terenie Polski niezależnie od rodzaju oraz formatu, w tym również sklep internetowy Carrefour funkcjonujący pod adresem: <https://www.carrefour.pl>, w którym można dokonać zakupu promocyjnego;
  - 6) **Dowód zakupu** – potwierdzenie nabycia Produktu(ów) promocyjnego(ych) w wybranym Sklepie promocyjnym w postaci oryginału paragonu lub imiennej faktury VAT wystawionej na pełnoletnią osobę fizyczną (tj. na Uczestnika w rozumieniu § 7 ust. 1 Regulaminu). Dowód zakupu na potrzeby Loterii winien być czytelny i oryginalny, tzn. taki który został wystawiony przez Sklep promocyjny na terenie Polski (którego nazwa i adres znajdują się na Dowodzie zakupu) i który nie jest sfalszowany, nieczytelny, uszkodzony w części lub w całości. W razie utraty lub zniszczenia oryginału Dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w Loterii, Uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Organizatora;
  - 7) **Zakup promocyjny** – zakup dwóch dowolnych Produktów promocyjnych w ramach jednej transakcji, dokonany w czasie Sprzedaży promocyjnej w dowolnym Sklepie promocyjnym, udokumentowany jednym Dowodem zakupu;
  - 8) **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
  - 9) **Strona internetowa** – przygotowana na potrzeby niniejszej Loterii strona internetowa pod adresem: [www.swiatecznwygrywanie.dajcosodsiebie.pl](http://www.swiatecznwygrywanie.dajcosodsiebie.pl), na której znajduje się formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń, zasady urządzania niniejszej Loterii, informacje o nagrodach oraz Regulamin.

### § 2

#### Nazwa podmiotu urządzającego Loterię

1. Organizatorem Loterii jest Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, posiadająca NIP: 7272832066, REGON: 380723126, KRS: 0001056847, zwana dalej „Organizatorem”.



### § 3

#### **Nazwa organu wydającego zezwolenie**

1. Loteria urządzana jest na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Łodzi oraz przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) i postanowień Regulaminu.

### § 4

#### **Obszar, na którym urządzana jest Loteria**

1. Loteria ma charakter ogólnopolski i urządzana jest na terenie Polski w sieci sklepów Carrefour.

### § 5

#### **Czas trwania Loterii**

1. Loteria trwa od dnia 01.12.2023 r. do dnia 05.03.2024 r. (ostateczny termin rozpatrywania reklamacji).

### § 6

#### **Okres przyjmowania zgłoszeń do Loterii oraz czas trwania Sprzedaży promocyjnej**

1. Przyjmowanie zgłoszeń oraz Sprzedaż promocyjna związana z Loterią rozpoczyna się w dniu 01.12.2023 r. a kończy w dniu 02.01.2024 r.

### § 7

#### **Udział w Loterii**

1. W Loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, ukończyła 18 lat i w okresie od dnia 01.12.2023 r. do dnia 02.01.2024 r. dokonała Zakupu promocyjnego, zachowała Dowód zakupu oraz zgłosiła się do Loterii w okresie przyjmowania zgłoszeń określonym w § 6 ust. 1 oraz spełnia pozostałe postanowienia i warunki Regulaminu.
2. W Loterii nie mogą brać udziału właściciele i pracownicy Organizatora – Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, Sklepów, w których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 5 oraz w których dostępne są Produkty promocyjne w czasie trwania Sprzedaży promocyjnej, Grupy Maspex Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach, spółki MWS Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, przy ul. Strefowej 13, (43-100 Tychy), będącej właścicielem i dystrybutorem Produktów promocyjnych wraz z członkami najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, małżonków oraz rodzeństwo).
3. Po wylosowaniu Laureatów Nagród w Loterii, Organizator zastrzega sobie prawo do publikacji danych osobowych w postaci imion, pierwszych liter nazwisk i trzech ostatnich cyfr numeru telefonu Laureatów na liście zwycięzców Loterii.

### § 8

#### **Zasady i sposób urządzania Loterii**

1. Aby wziąć udział w Loterii należy spełnić łącznie warunki opisane w §7 ust. 1-2 Regulaminu oraz dokonać następujących czynności w określonej kolejności:
  - 1) w okresie trwania Sprzedaży promocyjnej, tj. od dnia 01.12.2023 r. do dnia 02.01.2024 r., dokonać Zakupu promocyjnego określonego w § 1 ust. 2 pkt. 7 w dowolnym Sklepie promocyjnym, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 5, udokumentowanego jednym Dowodem zakupu;
  - 2) zachować Dowód zakupu do weryfikacji do końca trwania Loterii (§ 5 ust. 1);
  - 3) zgłosić swój udział do Loterii w terminie od dnia 01.12.2023 r. do dnia 02.01.2024 r. rejestrując swoje zgłoszenie/a na stronie internetowej Loterii pod adresem: [www.swiatecznewyglywanie.dajcosodsiebie.pl](http://www.swiatecznewyglywanie.dajcosodsiebie.pl) za



pośrednictwem formularza zgłoszeniowego podając w odpowiednich polach wymagane dane oraz wykonując następujące czynności:

- a) wpisać numer telefonu komórkowego;
- b) wpisać adres e-mail;
- c) wpisać numeru Dowodu zakupu, na którym widnieją Produkty promocyjne;
- d) potwierdzić oświadczenie o treści:

*„Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią, mam ukończone 18 lat i zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Loterii zarządzanej pod nazwą „Daj coś od siebie w Carrefour” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych oraz wyrażam zgodę na wszystkie warunki w nim określone.”;*

- e) potwierdzić oświadczenie o treści:

*„Oświadczam, że nie jestem właścicielem i pracownikiem Organizatora – Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, Sklepów, w których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 5, oraz w których dostępne są Produkty promocyjne w czasie trwania Sprzedaży promocyjnej, Grupy Maspex Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach, spółki MWS Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, przy ul. Strefowej 13, (43-100 Tychy), będącej właścicielem i dystrybutorem Produktów promocyjnych wraz z członkami najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, małżonków oraz rodzeństwo);*

- f) po prawidłowym wykonaniu wszystkich wymienionych w lit. a) do e) czynności, zatwierdzić zgłoszenie do Loterii poprzez kliknięcie przycisku „BIORE UDZIAŁ”.

2. Po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia na stronie internetowej Loterii, Uczestnikowi pojawi się komunikat potwierdzający rejestrację zgłoszenia w bazie Organizatora. Dodatkowo, każdy z Uczestników otrzyma na adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym informację o prawidłowym zarejestrowaniu zgłoszenia w bazie Organizatora o treści: *„Dziękujemy za udział w Loterii „Daj coś od siebie w Carrefour”. Twoje zgłoszenie zostało przyjęte. Trzymamy kciuki za Twoją wygraną. Pozdrawiamy, Zespół Gratifica.* Organizator zastrzega jednocześnie, że nie ponosi winy za umieszczenie wiadomości przez systemy poczty, z której korzysta Uczestnik w folderze KOSZ lub SPAM.
3. Każdy Uczestnik Loterii musi zachować oryginalny Dowód zakupu potwierdzający Zakup promocyjny, gdyż stanowi on dowód udziału w grze i jest on podstawą do wydania Nagrody, o której mowa w § 9. Dowody zakupu zarejestrowane przez Uczestników w bazie Organizatora, nie uprawniają do zwrotu towaru, z wyjątkiem sytuacji, gdy towar stanie się przedmiotem reklamacji, a w postępowaniu reklamacyjnym dotyczącym zakupionego towaru uznana zostanie zasadność żądania Uczestnika związanego ze zwrotem tego towaru.
4. Uczestnik może wielokrotnie zgłosić się do Loterii, jednak jednorazowy Zakup promocyjny w ramach jednego Dowodu zakupu uprawnia Uczestnika do dokonania jednego zgłoszenia do Loterii. Każde kolejne zgłoszenie powinno być udokumentowane odrębnym Dowodem zakupu oraz każdorazowo powinny być spełnione zasady określone w § 8 ust. 1, zachowując przy tym odpowiednią kolejność czynności. Jeżeli na jednym Dowodzie zakupu zawartych jest kilka Zakupów promocyjnych, Uczestnik uprawniony jest do zgłoszenia się do Loterii wyłącznie jeden raz i przydzielony mu zostaje wyłącznie 1 los w Losowaniu Nagród.
5. Organizator ma prawo wykluczyć z Loterii zgłoszenia, co do których pada podejrzenie, że dokonywane są przy użyciu oprogramowania, którego celem jest omijanie zabezpieczeń informatycznych, w tym w celu automatycznego dokonywania zgłoszeń do Loterii, a także zmieniania danych identyfikacyjnych w celu ominięcia zapisów określonych w Regulaminie Loterii. Zgłoszenia te po weryfikacji przez Komisję, o której mowa w § 12 poniżej są wykluczane z Loterii i tym samym Komisja ma prawo do wykluczenia Uczestnika, co do którego stwierdziła stosowanie powyższych nieetycznych praktyk. Komisja zastrzega sobie również prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników, w stosunku do których stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia Regulaminu, bądź wpływają na przebieg Loterii w inny niż wyżej określony, nieuprawniony sposób.



6. Organizatorowi przysługuje prawo żądania od Uczestnika przesłania wszystkich Dowodów zakupu potwierdzających Zakup promocyjny, które zostały zgłoszone w Loterii przez tego Uczestnika. W przypadku nieotrzymania żądanych Dowodów zakupu Organizator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Loterii i tym samym cofnąć prawo do przyznanych Nagrody. Żądanie wysyłane jest poprzez wiadomość e-mail na adres podany podczas rejestracji w Loterii. W przypadku, gdy Organizator występuje z żądaniem przesłania ww. Dowodów zakupu, Uczestnik jest zobowiązany przesłać je w terminie 3 dni roboczych od otrzymania żądania drogą poczty elektronicznej e-mail (decyduje data nadania wiadomości e-mail przez Organizatora). Uczestnik odsyła żądane Dowody zakupu (w formie zdjęć lub skanów w załączniku do wiadomości e-mail w formie plików PDF, JPG, PNG) na adres e-mail Organizatora, z którego otrzymał wiadomość z powyższym żądaniem. Brak spełnienia ww. żądania skutkuje wykluczeniem wszystkich Zgłoszeń danego Uczestnika Loterii wraz z utratą prawa do Nagrody w Loterii.
7. Organizatorowi przysługuje prawo żądania od Uczestnika przesłania wszystkich oryginałów Dowodów Zakupu potwierdzających Zakup promocyjny, które zostały zgłoszone w Loterii przez tego Uczestnika również tradycyjną drogą pocztową (poczta polska, kurier) jeśli te przesłane na drodze poczty elektronicznej w dalszym ciągu budzą wątpliwości Organizatora co do oryginalności i prawidłowości.
8. Uczestnik Loterii musi posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Microsoft Edge, Chrome, Firefox, Opera lub Safari. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działanie systemów teleinformatycznych i/lub urządzeń od Organizatora niezależnych np. za indywidualną konfigurację czy legalność oprogramowania lub sprzętu, z którego korzysta Uczestnik.
9. W przypadku stwierdzenia nieuczciwej ingerencji Uczestnika w systemy Organizatora, bądź nieuczciwego lub niezgodnego z Regulaminem wpływu na wynik Loterii lub przyznanie prawa do nagrody w Loterii, Organizator zastrzega sobie prawo do zgłoszenia ww. praktyki do odpowiednich organów.
10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Produktów promocyjnych w poszczególnych punktach sprzedaży w czasie trwania Loterii.
11. Przystąpienie do Loterii oznacza, iż Uczestnik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść w całości.

## **§ 9**

### **Nagrody i wartość puli Nagród**

1. Organizator przewidział łącznie 50 (słownie: pięćdziesiąt) Nagród w Loterii.
2. Nagrody w Loterii: 50 (słownie: pięćdziesiąt) e-kodów do sieci sklepów Carrefour, każdy o wartości jednostkowej 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100)
3. Łączna wartość Nagród w Loterii wynosi 10 000,00 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100).
4. Laureatowi nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości Nagrody ani do otrzymania jej ekwiwalentu (pieniężnego czy rzeczowego).
5. Nagrody otrzymane w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującym prawem podatkowym – w szczególności zgodnie z art. 21 ust. 1 ust 6a, art. 30 ust. 1 pkt 2 oraz art. 41 ust. 4 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz. U. 2020, poz. 1426 ze zm.).

## **§ 10**

### **Losowanie Nagród**

1. Organizator w ramach Loterii przewidział 5 losowań Nagród tygodniowych.
  - 1) W trakcie każdego losowania Nagród tygodniowych zostanie wyłonionych 10 (słownie: dziesięciu) Laureatów Nagród, o których mowa w § 9 ust. 2, oraz 10 (słownie: dziesięciu) laureatów rezerwowych.
2. Losowanie Nagród tygodniowych, o których mowa w § 9 ust. 2, urządzone są w godzinach między 10:00 a 16:00 w siedzibie Organizatora (Gratifica Sp. z o.o., ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź) za okresy tygodniowe wg następującego harmonogramu:
  - 1) za okres od dnia 01.12.2023 r. do dnia 07.12.2023 r. odbywa się w dniu 11.12.2023 r.;



- 2) za okres od dnia 08.12.2023 r. do dnia 14.12.2023 r. odbywa się w dniu 18.12.2023 r.;
  - 3) za okres od dnia 15.12.2023 r. do dnia 21.12.2023 r. odbywa się w dniu 04.01.2024 r.;
  - 4) za okres od dnia 22.12.2023 r. do dnia 28.12.2023 r. odbywa się w dniu 04.01.2024 r.;
  - 5) za okres od dnia 29.12.2023 r. do dnia 02.01.2024 r. odbywa się w dniu 04.01.2024 r.
3. Sposób losowania Nagrody tygodniowej:
- 1) w losowaniu Nagród tygodniowych biorą udział wszystkie zarejestrowane w bazie danych Organizatora zgłoszenia nadesłane przez Uczestników Loterii w danym okresie (zgodnie z ust. 2 pkt 1-5);
  - 2) każdemu prawidłowemu zgłoszeniu nadaje się unikatowy, cyfrowy numer ID, przypisany według kryterium czasu zgłoszeń zarejestrowanych na serwerze;
  - 3) Organizator przygotowuje kartoniki, na których nadrukowane są unikalne numery ID wszystkich zgłoszeń zarejestrowanych w bazie Organizatora, które odpowiadają poszczególnym zgłoszeniom nadesłanym do Loterii w danym okresie;
  - 4) osoba prowadząca losowanie Laureatów tygodniowych wyjmuje z urny jeden kartonik z numerem ID zgłoszenia Uczestnika;
  - 5) po wylosowaniu kartonika z numerem ID, Organizator sprawdza w bazie danych zgłoszenie zakodowane pod wylosowaną liczbą;
  - 6) w dalszej części losowania, Organizator losuje w sposób opisany w ust. 3, 1 (słownie: jedno) zgłoszenie rezerwowe do każdej z Nagród tygodniowych;
  - 7) w przypadku ponownego wylosowania zgłoszenia tego samego Uczestnika osoba prowadząca losowanie protokołuje wylosowane zgłoszenie jako anulowane a losowanie zgłoszenia rezerwowego prowadzi się do skutku, aż wylosowane zostaną dwa zgłoszenia różne od siebie i od zgłoszenia wylosowanego do Nagrody tygodniowej w pierwszej kolejności;
  - 8) zgłoszenia rezerwowe losuje się na wypadek, gdyby kontakt z Laureatami wylosowanymi do Nagród tygodniowych w pierwszej kolejności nie był możliwy lub gdyby w trakcie weryfikacji prawa do Nagrody tygodniowej okazało się, że Laureat nie spełnia warunków określonych w Regulaminie;
  - 9) losowanie Nagród tygodniowych przeprowadza się ręcznie, metodą „chybił-trafił” a osoba wykonująca czynność losowania nie ma możliwości zapoznania się z treścią zawartą na losach przed wyciągnięciem z urny poszczególnych kartoników z numerami ID zgłoszeń.
4. Zasady nagradzania w Loterii:
- 1) Nagrodę tygodniową jeden Uczestnik może wygrać tylko jeden raz w ciągu całego trwania Loterii;
  - 2) na podstawie zapisów § 8 ust. 6 Organizator zastrzega sobie prawo do żądania od Uczestnika, który zgłosił się do Loterii więcej niż jeden raz i wygrał Nagrodę wskazaną w § 9 ust. 2 udokumentowania wszystkich nadesłanych zgłoszeń odrębnymi Dowodami zakupu, przy czym każdy Dowód zakupu musi być przypisany do każdego nadesłanego zgłoszenia;
  - 3) w ramach jednego Dowodu zakupu jeden Uczestnik może zgłosić się do Loterii tylko jeden raz. Każde kolejne zgłoszenie tego samego Dowodu zakupu przez jednego lub większą liczbę Uczestników będzie traktowane jako duplikat i w procesie weryfikacji prawa do Nagród zostanie anulowane.
5. Lista Laureatów publikowana jest przez Organizatora na stronie internetowej Loterii pod adresem: [www.swiatecznewyгрыwanie.dajcosodsiebie.pl](http://www.swiatecznewyгрыwanie.dajcosodsiebie.pl) w sposób następujący:
- 1) lista Laureatów Nagród tygodniowych publikowana jest najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od dnia, w którym odbyło się losowanie Nagród tygodniowych za dany okres zgodnie z ust. 2, jednak nie później niż do dnia 05.02.2024 r.

## § 11

### Wydawanie Nagród w Loterii

1. Proces informowania Laureatów o wygranej rozpoczyna się w dniu 12.12.2023 r.



2. Sposób powiadamiania Laureatów Nagród tygodniowych: wszyscy Laureaci Nagród tygodniowych są informowani o wygranej za pomocą wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu wskazany w formularzu zgłoszeniowym i/lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres wskazany w zgłoszeniu. Jednocześnie Organizator informuje o wymogu wypełnienia elektronicznego oświadczenia Laureata (dalej: Elektroniczne Oświadczenie Laureata), które dostępne jest na stronie internetowej [www.swiatecznewygrywanie.dajcosodsiebie.pl](http://www.swiatecznewygrywanie.dajcosodsiebie.pl) w zakładce „Formularz Laureata”. Elektroniczne Oświadczenie Laureata zawiera następujące pola z danymi jakie należy wypełnić, aby uzyskać Nagrodę tygodniową:
  - a) imię i nazwisko Laureata;
  - b) numer telefonu komórkowego;
  - c) adres e-mail;
  - d) oświadczenia o treści:

„Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią, mam ukończone 18 lat i zapoznałem/am się z treścią Regulaminu Loterii urządzonej pod nazwą „Daj coś od siebie w Carrefour” wraz z zawartą w nim klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych oraz wyrażam zgodę na wszystkie warunki w nim określone.”;
  - e) potwierdzić oświadczenia o treści:

„Oświadczam, że nie jestem właścicielem i pracownikiem Organizatora – Gratifica Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-234 Łódź) przy ul. Podchorążych 43, Sklepów, w których dostępne są Produkty promocyjne w czasie trwania Sprzedaży promocyjnej, Grupy Maspex Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach, spółki MWS Sp. z o.o. z siedzibą w Tychach, przy ul. Stręfowej 13, (43-100 Tychy), będącej właścicielem i dystrybutorem Produktów promocyjnych wraz z członkami najbliższych rodzin wyżej wymienionych (pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, małżonków oraz rodzeństwo).
3. Uczestnik zobligowany jest do wypełnienia Elektronicznego Oświadczenia Laureata w terminie 3 dni roboczych od dnia poinformowania o wygranej Nagrody tygodniowej.
4. Warunkiem otrzymania Nagrody tygodniowej jest spełnienie wszystkich warunków opisanych w § 7 i § 8 Regulaminu. Organizator zastrzega, że podstawą wydania Nagrody tygodniowej jest pozytywne przejście weryfikacji. Informacja o wyniku przeprowadzonej weryfikacji wysyłana jest do Laureata na adres e-mail podany w Elektronicznym Oświadczeniu Laureata w ciągu 5 dni roboczych od dnia, w którym Organizator zarejestrował wpływ Elektronicznego Oświadczenia Laureata.
5. Procedura weryfikacyjna prawa do Nagród tygodniowych kończy się najpóźniej do dnia 05.02.2024 r.
6. Laureaci otrzymują Nagrody tygodniowe na adres e-mail, który został użyty w momencie dokonania zgłoszenia do Loterii, a tym samym wskazany w Elektronicznym Oświadczeniu Laureata jako właściwy celem przekazania Nagrody tygodniowej w terminie do 14 dni od daty zakończenia weryfikacji Laureata przez Organizatora.
7. Wszystkie Nagrody w Loterii zostaną wydane najpóźniej do dnia 20.02.2024 r.
8. Niewydane Nagrody tygodniowe zostaną do dyspozycji Organizatora.

## § 12

### Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa Komisja nadzoru nad Loterią (dalej „Komisja”) powołana przez Organizatora.
2. W składzie Komisji znajduje się przynajmniej jedna osoba nadzorująca Loterię, posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie treści przepisów o grach hazardowych oraz Regulaminu.
3. Szczegółowe zadania Komisji określa wewnętrzny regulamin działania komisji wydany przez Organizatora.
4. Z przeprowadzonych w ramach Loterii czynności Komisja sporządza protokoły podpisane przez wszystkich członków Komisji.



## § 13

### **Sposób zgłaszania i rozpatrywania reklamacji oraz termin przedawnienia roszczeń**

1. Każdemu Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji związanej z Loterią.
2. Reklamacje składa się przez cały czas trwania Loterii oraz w terminie do 7 dni od dnia wydania ostatniej nagrody, tj. do dnia 27.02.2024 r. (o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora).
3. Reklamacje należy zgłaszać na piśmie, pocztą, za pośrednictwem kuriera, doręczać osobiście na adres biura Organizatora (Gratifica Sp. z o.o. ul. Podchorążych 43, 94-234 Łódź, w g. 8:00 – 16:00) lub na adres e-mail: reklamacje@gratifica.pl z dopiskiem: „Reklamacja – Daj coś od siebie w Carrefour”.
4. Zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej;
  - 2) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie;
  - 3) rodzaj gry oraz treść żądania;
  - 4) w przypadku reklamacji zgłoszonej za pośrednictwem poczty e-mail – adres e-mail do komunikacji.
5. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ust. 2 powyżej nie będą uwzględniane.
6. Rozpatrywanie reklamacji przez Komisję nadzoru następuje w terminie 7 dni (wraz z poinformowaniem Uczestnika o rozstrzygnięciu), najpóźniej do dnia 05.03.2024 r.
7. O decyzji Komisji nadzoru Uczestnik jest powiadamiany listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia zgłoszonej reklamacji, osoba zgłaszająca reklamację może dochodzić swoich roszczeń przed sądem powszechnym.
9. Komisja nadzoru rozpatruje reklamacje Uczestników na podstawie niniejszego regulaminu oraz obowiązujących przepisów prawa.
10. Nieuwzględnienie roszczeń Uczestników w ramach postępowania reklamacyjnego nie narusza ich prawa do dochodzenia tych roszczeń w sądzie powszechnym.
11. Roszczenia związane z udziałem w loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.
12. Bieg terminu przedawnienia ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## § 14

### **Dane osobowe**

1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych uczestników loterii znajdują się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

## § 15

### **Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
2. Organizator ma obowiązek zapewnić Uczestnikom możliwość zapoznania się z treścią Regulaminu.



3. Regulamin udostępniony jest do wglądu wszystkim zainteresowanym na stronie internetowej pod adresem [www.swiatecznewygrywanie.dajcosodsiebie.pl](http://www.swiatecznewygrywanie.dajcosodsiebie.pl) oraz w biurze Organizatora.
4. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do wysokości wartości Nagród określonej w Regulaminie.
5. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) Organizator jest obowiązany, na żądanie uczestnika Loterii, wystawić imienne zaświadczenia o uzyskanej przez niego wygranej.
6. Zgodnie z ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2023 r. poz. 227) wysokość wygranej w loterii stanowi tajemnicę jej uczestnika, której jest obowiązany przestrzegać podmiot zarządzający tą grą.





**Załącznik nr 1  
do regulaminu loterii promocyjnej „Daj coś od siebie w Carrefour”**

**INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH  
UCZESTNIKÓW LOTERII PROMOCYJNEJ „Daj coś od siebie w Carrefour”**

1. Na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (, Dz.Urz.UEL119 z 04.05.2016 str.1, dalej „RODO”), Organizator Loterii informuje, że administratorami danych osobowych (dalej: „Administrator Danych Osobowych”) Uczestników Loterii są:
  - 1) Organizator Loterii: Gratifica Sp. z o.o., z siedzibą w Łodzi przy ul. Podchorążych 43 (94-234 Łódź), wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0001056847 przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 7272832066, REGON 3807231262);
  - 2) Spółka będąca właścicielem marki Tymbark, na rzecz której organizowana jest Loteria, tj.: GRUPA MASPEX Sp. z o.o., z siedzibą w Wadowicach przy ul. Legionów 37 (34-100 Wadowice), KRS: 0000898248, REGON: 122948517, NIP: 5512617657. Osobą kontaktową wskazaną przez Administratora Danych Osobowych w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych jest Inspektor Ochrony Danych (adres do korespondencji: Inspektor Ochrony Danych, ul. Chopina 10, 34-100 Wadowice, adres e-mail: iodloterie@maspex.com).
2. Dane osobowe Uczestników i Laureatów przetwarzane są w następujących celach:

Przez Organizatora – Gratifica Sp. z o.o.:

  - 1) w celu związanym z organizacją przedmiotowej loterii, tj. w celu przyjmowania zgłoszeń do loterii, ustalenia prawa danego uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody i imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji, odpowiedzi na ewentualne pytania dot. loterii oraz wykonania obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciężących na organizatorze w związku z urządzeniem loterii, w tym obowiązków podatkowych i sprawozdawczych wobec organów Państwa , tj. w celu realizacji obowiązków prawnych ciężących na Administratorze Danych Osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
  - 2) w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników, tj. w prawie uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora Danych Osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Przez spółkę Grupa Maspex Sp. z o.o.:

  - 3) w celu marketingu bezpośredniego jakim jest prowadzenie działań promocyjnych na rzecz marki Tymbark, tj. w prawie uzasadnionym interesie Administratora Danych Osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
  - 4) w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami uczestników, tj. w prawie uzasadnionym interesie realizowanym przez Administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
3. Ilekroć w niniejszej informacji mowa jest o „Administratorze Danych Osobowych”, bez wskazania, że chodzi o Administratora – Gratifica Sp. z o.o. lub Administratora – Grupę Maspex Sp. z o.o. , rozumie się przez to obu ww. Administratorów
4. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami.
5. Podanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Loterii.
6. Uczestnikowi przysługuje:
  - 1) prawo dostępu do podanych danych osobowych;
  - 2) prawo żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania podanych danych osobowych;
  - 3) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych.
7. Uczestnik może w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego do Administratora danych osobowych – Grupa Maspex Sp. z o.o., na adres mailowy: iodloterie@maspex.com lub na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3.
8. W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu marketingu bezpośredniego dane osobowe uczestnika nie będą przetwarzane w tym celu.
9. Uczestnik może, w dowolnym momencie, wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jego danych osobowych w celu realizacji uzasadnionego interesu administratora danych osobowych jakim jest obrona przed ewentualnymi roszczeniami bezpośrednio do Organizatora: Gratifica Sp. z o.o.



Sp. k. z siedzibą w Łodzi przy ul. Podchorążych 43 (94-234 Łódź) na adres korespondencyjny lub na adres e-mail: [iod@gratifica.pl](mailto:iod@gratifica.pl). W takim przypadku Administrator Danych Osobowych nie będzie dalej przetwarzał danych objętych sprzeciwem, chyba, że zaistnieją inne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec interesów, praw i wolności składającego sprzeciw lub dane będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

10. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w sytuacji gdy Uczestnik uzna, że jego dane osobowe są przetwarzane z naruszeniem przepisów.
11. Dane osobowe uczestnika mogą być przekazane lub/i udostępnione przez Organizatora podmiotom współpracującym z nim w zakresie realizacji niniejszej Loterii, w tym świadczącym dla niego usługi serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe uczestników loterii, podmiotom realizującym wydanie Nagród oraz podmiotom świadczącym usługi pocztowe/kurierskie/logistyczne, a także podmiotom obsługującym organizatora Loterii prawnie i księgowo.
12. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez Grupę Maspex Sp. z o.o. podmiotom świadczącym dla niego usługi, w szczególności Organizatorowi Loterii, podmiotom świadczącym usługi IT oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze w zakresie obrony przed roszczeniami, w szczególności kancelariom prawnym, podatkowym, firmom windykacyjnym, audytorom, ubezpieczycielom, brokerom ubezpieczeniowym.
13. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń Uczestników, które są związane z loterią, przy czym dane osobowe Laureatów mogą być jednak przechowywane w okresie przewidzianym dla celów sprawozdawczości wymaganej przepisami prawa.
14. Dane osobowe Uczestników Loterii nie będą przekazywane do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy.
15. Administrator Danych Osobowych oświadcza, iż nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących przetwarzania danych, w tym profilowania.